

Formulaire de Garantie

Date	<input type="text"/>	Adresse d'enlèvement	<input type="text"/>
N° de facture	<input type="text"/>		
N° de commande	<input type="text"/>	Téléphone de contact	<input type="text"/>
Référence (s)	<input type="text"/>		

Personne de contact	<input type="text"/>		
Date de la collecte	<input type="text"/>	Heure de la collecte	<input type="text"/>
Nombre de colis	<input type="text"/>	Poids	<input type="text"/>
Mesures	<input type="text"/>		

NOTE: Le client doit avoir le colis emballé et prêt au jour convenu

Veillez cocher le motif de renvoi dans la case correspondante

Problème externe		Photo	Documentation	
Problème de montage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3)
Soudure défectueuse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Composants cassés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autres... (préciser)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Problème interne				
Céramique brisée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bruit interne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Problème de catalyseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1)
Lumière OBD allumée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(2)
Autres... (préciser)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- (1) Dans ce cas, il est impératif de joindre une analyse de gaz
- (2) Dans ce cas, il est impératif de fournir les informations du diagnostic OBD
- (3) Dans ce cas, il est impératif d'envoyer la documentation du véhicule (photo) pour información

Envoyer par mail à l'adresse suivante : warranty@kateurope.com

Joindre la facture et la documentation requise dans chaque cas. Si vous nous envoyez des photographies du défaut pour nous aider à identifier le problème, cela permettra d'accélérer sa résolution en évitant d'envoyer le produit pour analyse.

Une fois le mail envoyé, nous vous contacterons sous 3 jours calendaires ou notre transporteur vous contactera pour procéder à la restitution