

Rücksendungsformular

Datum	<input type="text"/>	Abholadresse	<input type="text"/>
Rechnungsnummer	<input type="text"/>		
Auftragsnummer	<input type="text"/>	Kontakttelefon	<input type="text"/>
Artikelnummer(n)	<input type="text"/>		

Ansprechpartner	<input type="text"/>		
Datum die Abholung	<input type="text"/>	Zeit die Abholung	<input type="text"/>
Anzahl das Paket	<input type="text"/>	Gewicht	<input type="text"/>
Maßnahmen	<input type="text"/>		

HINWEIS: Die Ware muss an den vereinbarten Tag abholbereit sein

Bitte kreuzen Sie den Grund für die Rücksendung in der entsprechenden Checkbox an

Vertragsaufhebung (Widerruf)	<input type="checkbox"/>	(1)
Irrtum bei der Bestellung des Produkts	<input type="checkbox"/>	(1)
Das bestellte Produkt wird nicht geliefert	<input type="checkbox"/>	(2)
Das Produkt geht nicht innerhalb der festgelegten Lieferfrist ein	<input type="checkbox"/>	(2)
Fehlerhafte Information auf der Website	<input type="checkbox"/>	(3)
Sonstiges... (bitte angeben)	<input type="text"/>	

- (1) In diesem Fall werden die Transportkosten nicht erstattet
(2) In diesem Fall werden die Transportkosten erstattet
(3) In diesem Fall ist es erforderlich, die Fahrzeugdokumentation (Foto) zu senden, um die Information zu prüfen und um die Transportkosten zu erstatten oder nicht zu erstatten

Bitte per E-Mail an folgende Adresse schicken: returns@kateurope.com

Zusammen mit der Rechnung und einem Foto der Fahrzeugdokumentation, falls erforderlich

Nach Eingang der E-Mail erhalten Sie innerhalb von 3 Kalendertagen eine Antwort von uns oder dem Transportunternehmen zur Abwicklung der Rücksendung