

Datum	<input type="text"/>	Abholadresse	<input type="text"/>
Rechnungsnummer	<input type="text"/>		
Auftragsnummer	<input type="text"/>	Kontakttelefon	<input type="text"/>
Artikelnummer(n)	<input type="text"/>		

Ansprechpartner	<input type="text"/>		
Datum die Abholung	<input type="text"/>	Zeit die Abholung	<input type="text"/>
Anzahl das Paket	<input type="text"/>	Gewicht	<input type="text"/>
Maßnahmen	<input type="text"/>		

HINWEIS: Die Ware muss an den vereinbarten Tag abholbereit sein

Bitte kreuzen Sie den Grund für die Rücksendung in der entsprechenden Checkbox an

Externes Problem		Foto	Dokumentation	
Montageproblem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3)
Schweißung defekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Komponenten defekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sonstiges... (bitte angeben)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Internes Problem				
Keramik defekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1)
Interne Lärmentwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Katalysationsprobleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
OBd-Anzeige leuchtet auf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sonstiges... (bitte angeben)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(2)

- (1) In diesem Fall ist eine Abgasanalyse beizufügen
- (2) In diesem Fall ist die Information der OBd-Diagnose beizufügen
- (3) In diesem Fall ist die Fahrzeugdokumentation (Foto) zu schicken, um

Bitte per E-Mail an folgende Adresse schicken: warranty@kateurope.com

Zusammen mit der Rechnung und der jeweils erforderlichen Dokumentation. Wenn Sie uns zusätzlich Fotos des Defekts senden, die uns helfen, das Problem zu identifizieren, könnte dies die Entscheidung beschleunigen, ohne dass es erforderlich wäre, das Produkt zur Analyse zurückzusenden.

Nach Eingang der E-Mail erhalten Sie innerhalb von 3 Kalendertagen eine Antwort von uns oder dem Transportunternehmen zur Abwicklung der Rücksendung