

Formulario de devolución

Fecha	<input type="text"/>	Dirección de recogida:	<input type="text"/>
Nº de factura	<input type="text"/>		
Nº de pedido	<input type="text"/>	Teléfono de contacto	<input type="text"/>
Referencia (s)	<input type="text"/>		

Persona de contacto	<input type="text"/>		
Fecha de la recogida	<input type="text"/>	Horario de la recogida	<input type="text"/>
Nº de paquetes	<input type="text"/>	Peso	<input type="text"/>
Medidas	<input type="text"/>		

NOTA: El cliente debe tener la mercancía embalada y preparada para el día que acordemos.

Por favor marque el motivo de la devolución en la casilla correspondiente

Anulación del contrato (desistimiento)	<input type="checkbox"/>	(1)
Error al pedir el producto	<input type="checkbox"/>	(1)
No se recibe el producto solicitado	<input type="checkbox"/>	(2)
No recepción en el plazo estipulado	<input type="checkbox"/>	(2)
Información en la web errónea	<input type="checkbox"/>	(3)
Otros.... (especificar)	<input type="text"/>	

- (1) En este caso no se abonará el importe del transporte
(2) En este caso se abonará el importe del transporte
(3) En este caso es imprescindible el envío de la documentación del vehículo (foto) para verificar la información y proceder o no a abonar el importe del transporte

Enviar por mail a la siguiente dirección: returns@kateurope.com

Junto con la factura y una foto de la documentación del vehículo si fuese necesario

Una vez enviado el mail, en un plazo de 3 días naturales recibirá noticias nuestras o del transportista para proceder con la devolución