

Formulário de Devolução

Data	<input type="text"/>	Endereço de recolha	<input type="text"/>
N.º da fatura	<input type="text"/>		
N.º da encomenda	<input type="text"/>	Telefone de contacto	<input type="text"/>
Referência(s)	<input type="text"/>		

Pessoa de contato	<input type="text"/>		
Data da coleta	<input type="text"/>	Hora da coleta	<input type="text"/>
Número de embalagens	<input type="text"/>	Peso	<input type="text"/>
Medidas	<input type="text"/>		

NOTA: O cliente deve ter a mercadoria embalada e pronta para o dia concordado

Queira marcar o motivo da devolução na casa correspondente

Cancelamento do contrato (desistência)	<input type="checkbox"/>	(1)
Erro ao encomendar o produto	<input type="checkbox"/>	(1)
O produto solicitado não foi recebido	<input type="checkbox"/>	(2)
Não receção no prazo estipulado	<input type="checkbox"/>	(2)
Informações na web errada	<input type="checkbox"/>	(3)
Outros.... (especificar)	<input type="text"/>	

- (1) Neste caso, o custo do transporte não será cobrado
(2) Neste caso, o custo do transporte será cobrado
(3) Neste caso, é imprescindível o envio da documentação do veículo (fotocópia) para se verificar a informação e proceder ou não ao pagamento do custo do transporte

Enviar por e-mail para o seguinte endereço: returns@kateurope.com

Junto com a fatura e uma fotocópia da documentação do veículo, se necessário

Após envio do e-mail, no prazo de 3 dias consecutivos receberá notícias nossas ou do transportador para proceder à devolução