

Data	<input type="text"/>	Indirizzo per il ritiro	<input type="text"/>
N. di fattura	<input type="text"/>		
N. di ordine	<input type="text"/>	Telefono di contatto	<input type="text"/>
Referenza/e	<input type="text"/>		

Persona di contatto	<input type="text"/>		
Data della raccolta	<input type="text"/>	Ora della raccolta	<input type="text"/>
Numero di colli	<input type="text"/>	Peso	<input type="text"/>
Misure	<input type="text"/>		

NOTA: Il cliente deve essere imballato e pronto merce al giorno concordato

**Si prega di contrassegnare il motivo della restituzione nella casella corrispondente**

Rescissione del contratto (ritiro)	<input type="checkbox"/>	(1)
Errore di ordine di un prodotto	<input type="checkbox"/>	(1)
Non è stato ricevuto il prodotto richiesto	<input type="checkbox"/>	(2)
Non è stato ricevuto nei termini stipulati	<input type="checkbox"/>	(2)
Informazioni erranee sul web	<input type="checkbox"/>	(3)
Altro... (specificare)	<input type="text"/>	

- (1) In questo caso non dovranno essere pagate le spese di trasporto  
(2) In questo caso dovranno essere pagate le spese di trasporto  
(3) In questo caso è fondamentale inviare la documentazione relativa al veicolo (foto) per verificare le informazioni e provvedere al rimborso o meno delle spese di trasporto

Inviare mediante posta elettronica al seguente indirizzo: [returns@kateurope.com](mailto:returns@kateurope.com)

Insieme alla fattura e a una foto della documentazione del veicolo, se necessario

Una volta inviata la mail riceverai una nostra notifica o una comunicazione da parte del trasportatore in un termine massimo di 3 giorni lavorativi per procedere alla restituzione