

## Formulario de garantía

Fecha	<input type="text"/>	Dirección de recogida:	<input type="text"/>
Nº de factura	<input type="text"/>		
Nº de pedido	<input type="text"/>	Teléfono de contacto	<input type="text"/>
Referencia (s)	<input type="text"/>		

Persona de contacto	<input type="text"/>		
Fecha de la recogida	<input type="text"/>	Horario de la recogida	<input type="text"/>
Nº de paquetes	<input type="text"/>	Peso	<input type="text"/>
Medidas	<input type="text"/>		

NOTA: El cliente debe tener la mercancía embalada y preparada para el día que acordemos.

Por favor marque el motivo de la devolución en la casilla correspondiente

Problema externo		Foto	Documentación	
Problema de montaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(3)
Soldadura defectuosa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Rotura componentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otros ... (especificar)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Problema interno</b>				
Rotura cerámica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ruido interno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Problema de catalización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(1)
Luz OBD encendida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(2)
Otros ... (especificar)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- (1) En este caso es imprescindible adjuntar analítica de gases
- (2) En este caso es imprescindible adjuntar información del diagnóstico del OBD
- (3) En este caso es imprescindible el envío de la documentación del vehículo (foto) para verificar información

Enviar por mail a la siguiente dirección: [warranty@kateurope.com](mailto:warranty@kateurope.com)

Junto con la factura y documentación requerida en cada caso. Adicionalmente si nos envía fotografías del defecto que nos ayuden a identificar el problema, podría agilizarse la resolución no siendo necesario el envío del producto para su análisis.

Una vez enviado el mail, en un plazo de 3 días naturales recibirá noticias nuestras o del transportista para proceder con la devolución