

Formulaire de retour

Date	<input type="text"/>	Adresse d'enlèvement	<input type="text"/>
N° de facture	<input type="text"/>		
N° de commande	<input type="text"/>	Téléphone de contact	<input type="text"/>
Référence (s)	<input type="text"/>		

Personne de contact	<input type="text"/>		
Date de la collecte	<input type="text"/>	Heure de la collecte	<input type="text"/>
Nombre de colis	<input type="text"/>	Poids	<input type="text"/>
Mesures	<input type="text"/>		

NOTE: Le client doit avoir le colis emballé et prêt au jour convenu

Veillez cocher le motif de renvoi dans la case correspondante

Annulation du contrat (désistement)	<input type="checkbox"/>	(1)
Erreur de commande du produit	<input type="checkbox"/>	(1)
N'a pas reçu le produit demandé	<input type="checkbox"/>	(2)
Réception hors délai stipulé	<input type="checkbox"/>	(2)
Information sur site le web erronée	<input type="checkbox"/>	(3)
Autres... (préciser)	<input type="text"/>	

- (1) Dans ce cas le montant du transport ne sera pas facturé
(2) Dans ce cas le montant du transport sera facturé
(3) Dans ce cas, l'envoi de la documentation du véhicule est indispensable (photo) pour vérifier l'information et décide whether

Envoyer par mail à l'adresse suivante : returns@kateurope.com

Joindre la facture et une photo de la documentation du véhicule si nécessaire

Une fois le mail envoyé, nous vous contacterons sous 3 jours calendaires ou notre transporteur vous contactera pour procéder à la restitution