

Datum	<input type="text"/>	Ophaaladres	<input type="text"/>
Factuurnummer	<input type="text"/>		
Bestelnummer	<input type="text"/>	Telefoonnummer	<input type="text"/>
Referentie(s)	<input type="text"/>		

Contact persoon	<input type="text"/>		
Datum van de collectie	<input type="text"/>	Uren van verzameling	<input type="text"/>
Aantal pakketten	<input type="text"/>	Gewicht	<input type="text"/>
Maatregelen	<input type="text"/>		

LET OP: De klant moet de goederen zijn verpakt en klaar voor de dag dat we het eens zijn

Markeer de reden voor de retourzending in het betreffende vakje

Ontbinding van de overeenkomst (afzien van)	<input type="checkbox"/>	(1)
Fout bij het bestellen van het product	<input type="checkbox"/>	(1)
Ik heb niet het bestelde product ontvangen	<input type="checkbox"/>	(2)
Ik heb het product niet ontvangen binnen de gestelde termijn	<input type="checkbox"/>	(2)
Onjuiste informatie op de website	<input type="checkbox"/>	(3)
Anders..... (specificeren)	<input type="text"/>	

- (1) In dit geval worden de verzendkosten niet vergoed
(2) In dit geval worden de verzendkosten vergoed
(3) In dit geval is het noodzakelijk de papieren van het voertuig (foto) op te sturen zodat de informatie geverifieerd kan worden voor het al dan niet vergoeden van de verzendkosten

Verstuur per e-mail naar het volgende e-mailadres: returns@kateurope.com

Samen met de factuur en een foto van de papieren van het voertuig, indien nodig

Zodra u de e-mail verstuurd hebt, krijgt u binnen drie kalenderdagen antwoord van ons of van de vervoerder voor de retourzending