

## Formulaire de retour

Date  Adresse d'enlèvement:

N.º de commande

Référence (s)  Téléphone de contact

Personne de contact

Date de la collecte souhaité  Heure de la collecte souhaité

Nombre de colis

NOTE: LE CLIENT DOIT FAIRE EMBALLER CORRECTEMENT L'ARTICLE POUR LA COLLECTE.

### Veillez cocher la raison du retour dans la case appropriée (X)

Erreur de commande du produit

N'a pas reçu le produit demandé

Reception hors délai stipulé

Information sur site le web erronée

Autres... (préciser)

Envoyer par mail à l'adresse suivante: [returns@kateurope.com](mailto:returns@kateurope.com)

Accompagné de la facture et d'une photo de la documentation du véhicule si nécessaire.

**Conditions:** Vous disposez de 45 jours à compter de la réception de l'article pour le renvoyer, et celui-ci sera accepté si : Le produit n'a pas été utilisé, il est en parfait état et il est retourné dans l'emballage d'origine contenant tous ses accessoires.  
Une fois le formulaire envoyé, vous recevrez des nouvelles du transporteur dans les 3 jours civils pour la collecte.  
Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement avec lequel l'achat a été effectué, dans les 15 jours suivant la réception du du matériel dans les installations de KATEUROPE.