Formulaire pour les garanties de filtres

Référence Kateurope

Numéro de commande

Modèle de véhicule

Numéro VIN (châssis)

Date du montage

Date du démontage

Km au montage

Km au démontage

Y a-t-il quelque voyant allumé? Y a-t-il quelque code erreur?

Température avant le catalyseur

Température avant le filtre

Contre-pression au ralenti

Contre-pression au ralenti accéléré

Kilométrage depuis la dernière régénération

Décrivez brièvement les symptômes de la panne et les mesures prises pour la réparer:

Nous vous rappelons que très souvent un défaut qui apparaît dans le filtre à particules peut être causé par un défaut de lecture (capteurs défectueux, tubes de pression endommagés), par le mauvais état du système d'échappement (défaillances du turbo ou des injecteurs,système EGR pas opérationnel), ou même par des facteurs tels que la qualité de l'huile ou du carburant; et que pour tout cela, le remplacement du filtre ne résout pas toujours le problème du véhicule.