



Formulario de devolución

Fecha

Dirección de recogida:

N.º de pedido

Teléfono de contacto

Referencia de la pieza

Persona de contacto

Fecha de recogida
deseada

Horario de recogida
deseado

N.º de paquetes

Peso

NOTA: El cliente debe tener la mercancía embalada y preparada para la recogida.

Por favor marque el motivo de la devolución en la casilla correspondiente (X)

Error al pedir el producto

☐

No se recibe el producto solicitado

☐

No recepción en el plazo estipulado

☐

Información en la web errónea

☐

Otros.... (especificar)

☐

Enviar por mail a la siguiente dirección: **returns@kateurope.com**

Junto con la factura y una foto de la documentación del vehículo si fuese necesario

Condiciones: Tiene un plazo de 45 días desde la recepción del artículo para devolverlo, y éste se aceptará si: No se ha usado el producto, está en perfecto estado y se devuelve en el embalaje original conteniendo todos sus accesorios.

Una vez enviado el formulario, en un plazo de 3 días naturales recibirá noticias del transportista para la recogida.

La devolución del importe se realizará por el mismo medio de pago con el que se realizó la compra en un plazo de 15 días desde la recepción del material en las instalaciones de KATEUROPE.