

## Modulo per resi

Data	<input type="text"/>	Indirizzo per il ritiro	<input type="text"/>
N.º di ordine	<input type="text"/>		
Referenza/e	<input type="text"/>	Telefono di contatto	<input type="text"/>

Persona di contatto	<input type="text"/>		
Data della raccolta	<input type="text"/>	Ora della raccolta	<input type="text"/>
Numero di colli	<input type="text"/>		

NOTA: Il cliente deve avere la merce imballata e pronta per il ritiro.

### Veillez cocher la raison du retour dans la case appropriée (X)

Errore di ordine di un prodotto	<input type="checkbox"/>	
Non è stato ricevuto il prodotto richiesto	<input type="checkbox"/>	
Non è stato ricevuto nei termini stipulati	<input type="checkbox"/>	
Informazioni erronee sul web	<input type="checkbox"/>	
Altro... (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Inviare mediante posta elettronica al seguente indirizzo: [returns@kateurope.com](mailto:returns@kateurope.com)

Accompagnato dalla fattura e da una foto della documentazione del veicolo, se necessario.

Condizioni: Hai 45 giorni dal ricevimento dell'articolo per restituirlo, e sarà accettato se: Il prodotto non è stato utilizzato, è in perfetto stato e viene restituito nella confezione originale contenente tutti i suoi accessori.

Una volta inviato il modulo, riceverete notizie dal trasportatore entro 3 giorni di calendario per il ritiro.

Il rimborso sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento con cui è stato effettuato l'acquisto, entro 15 giorni dal ricevimento del materiale nelle strutture di KATEUROPE.